



Υπηρεσίες
Σχεδιασμού και Ανάπτυξης

Τεχνολογιών της Πληροφορίας

Η εταιρεία δημιουργήθηκε για να αξιοποιήσει τις ικανότητες των εταίρων και συνεργατών της, με στόχο να καλύψει τις ανάγκες της αγοράς, προσφέροντας «πρόσωπο», άμεση επαφή, υπευθυνότητα και υπηρεσίες επιπέδου. Το «πακέτο» αυτό στον χώρο της πληροφορικής προσφέρεται με τις καλύτερες προθέσεις και στις καλύτερες τιμές.

Εξειδικεύεται στον χώρο του διαδικτύου, των εφαρμογών πληροφορικής και της μηχανογράφησης. Αριθμεί στο portfolio της αξιόλογους πελάτες τόσο από τον ιδιωτικό όσο και από τον δημόσιο τομέα σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης. Το πλαίσιο των δραστηριοτήτων της επικεντρώνεται στις επιχειρηματικές λύσεις και εφαρμογές με την χρήση των νέων τεχνολογιών.

Αποστολή μας να προσφέρουμε την βέλτιστη λύση, στην σωστή τιμή, χτίζοντας μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας.

Οι λύσεις, που προσφέρει στους πελάτες της επικεντρώνονται στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) ως μέσου επικοινωνίας, συναλλαγών και διαχείρισης σχέσεων οργανισμών και εταιρειών με την αγορά, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, καθώς και κάθε ενδιαφερόμενο. Πιο συγκεκριμένα, η TeTRIS informatics επενδύει στην προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, ανάπτυξη λογισμικού για κάθετες αγορές, μηχανογράφηση & τεχνική υποστήριξη βάσει των τεσσάρων αξόνων της.

Η ανωτέρω προσέγγιση βασίζεται σε τεχνολογίες και πρότυπα που χαρακτηρίζονται για την υπεροχή, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που διαθέτουν, την προσαρμοστικότητα στις ανάγκες των πελατών και την άμεση ανταπόκριση μας.



Γιατί εμάς ?

- ✓ Γιατί δημιουργήσαμε ένα κράμα χαρακτήρων και τεχνολογιών, το οποίο κατάφερε να επιτύχει τον συγκερασμό τεχνογνωσίας, εμπειρίας και ευελιξίας σε όλο το φάσμα των προσφερόμενων λύσεων μας.
- ✓ Γιατί μπορούμε να σας αποδείξουμε ότι η σωστή και υπεύθυνη δουλειά δεν μένει στα χαρτιά.
- ✓ Γιατί δεν χρειάζεται μια περιουσία για μια σωστή λύση.
- ✓ Γιατί συμπορευόμαστε με τον πελάτη μας δημιουργώντας μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας.
- ✓ Γιατί καμία ιδέα δεν είναι τόσο παράλογη τελικά.

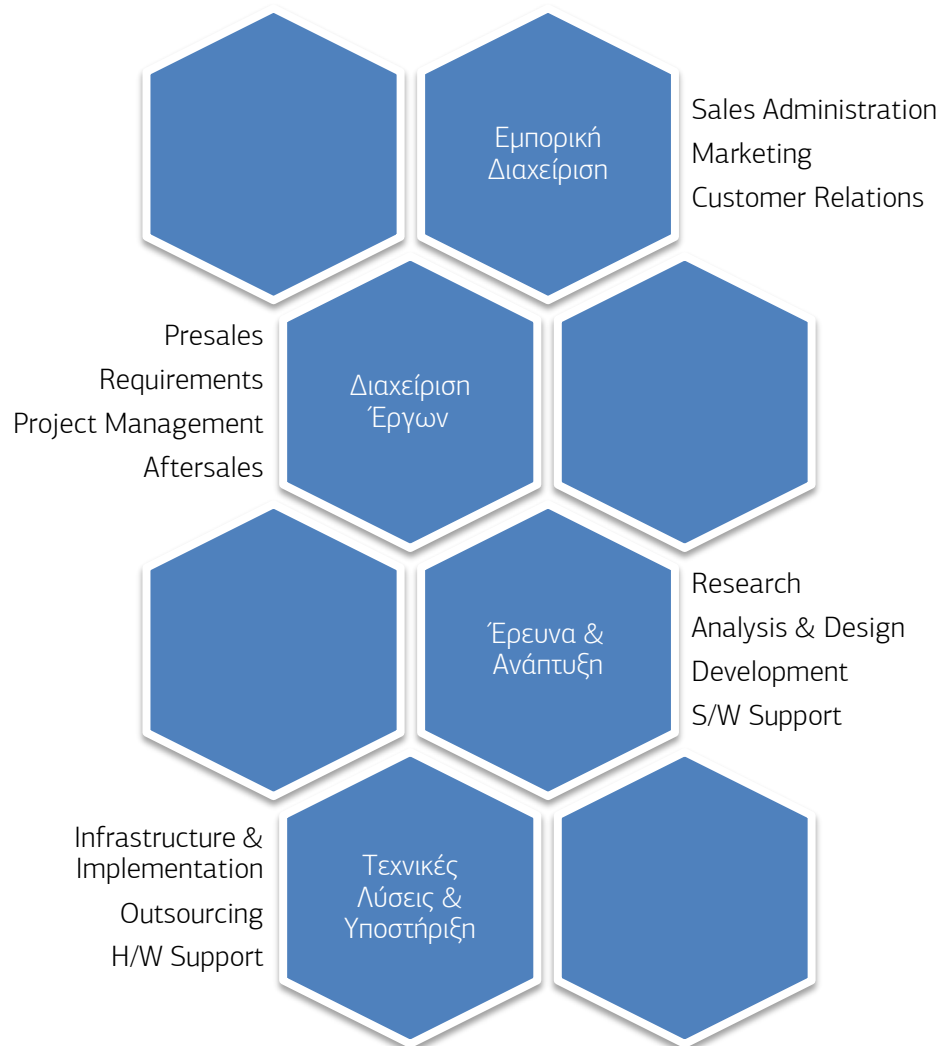
Υποδομή

Η TeTRIS informatics διαθέτει όλη την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή ώστε να καλύψει κάθε ανάγκη ανάπτυξης, φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης.

Εταιρική Δομή

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας απαρτίζεται από μια ισχυρή, ευέλικτη και έμπειρη ομάδα, ικανή να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις προς την ολοένα και πιο απαιτητική αγορά.

Η ομάδα αποτελείται από επαγγελματίες με σημαντική εμπειρία στον χώρο και κοινό χαρακτηριστικό το έμπρακτο προσωπικό ενδιαφέρον για το αντικείμενο ενασχόλησης τους. Με εφόδια σπουδές μεταπτυχιακού επιπέδου και πιστοποιήσεις, διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία που απαιτούν τα έργα που η εταιρεία αναλαμβάνει.



Βάσει του μοντέλου **Small Office Home Office** και την χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας, η κυβελωτή δομή των τμημάτων της εταιρείας επιτρέπει την ανεξάρτητη, αποτελεσματική και ευέλικτη λειτουργία τους σε ένα πλαίσιο διατμηματικού συγχρονισμού για την λήψη αποφάσεων και την ανταλλαγή πληροφοριών κατά την διαδικασία υλοποίησης ενός έργου και την συντήρηση της οργανωτικής δομής της.

Εμπορική Διαχείριση

Είναι υπεύθυνο για τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε η εταιρεία να υφίσταται ως εμπορικός οργανισμός. Καθορίζει κοστολόγια, επικυρώνει προσφορές, ελέγχει και διαχειρίζεται τις πωλήσεις, τους πελάτες και τους προμηθευτές.

✉ info@tetris.com.gr

Διαχείριση Έργων

Είναι αρμόδιο για pre sales, project management, after sales και διαγωνισμούς. Είναι υπεύθυνο για τις direct πωλήσεις και την διαμόρφωση των συνθηκών για αυτές, συνεπικουρούμενο από το τεχνικό τμήμα και το τμήμα έρευνας & ανάπτυξης.

Έρευνα & Ανάπτυξη

Είναι αρμόδιο για την τεχνική μελέτη, ανάλυση, σχεδίαση και υλοποίηση έργων λογισμικού, την σύνταξη τεχνικών και λειτουργικών εγχειριδίων χρήσης και οπτικοακουστικού υλικού υπό μορφή βοηθημάτων, την εσωτερική προϊοντική εκπαίδευση και υποστήριξη αυτών σε 3ο επίπεδο. Είναι επίσης αρμόδιο για τις προϊοντικές βελτιώσεις επί των προϊόντων λογισμικού.

✉ rnd@tetris.com.gr

Τεχνικές Λύσεις & Υποστήριξη

Είναι αρμόδιο για την τεχνική μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση έργων τεχνικής υποδομής, την συντήρηση αυτών, την μηχανογραφική διαχείριση εγκαταστάσεων (outsourcing) την τεχνική μελέτη και διαμόρφωση των συνθηκών εγκατάστασης και καλής λειτουργίας προϊοντικών λύσεων, την εγκατάσταση και διασφάλιση καλής λειτουργίας αυτών καθώς και για την υποστήριξη (on site, απομακρυσμένη ή και τηλεφωνική) των εγκαταστάσεων και προϊόντων σε 1ο και 2ο επίπεδο.

Προϊόντα & Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της κάλυψης των αναγκών μιας επιχείρησης, η TeTRIS informatics παρέχει ένα σύνολο υπηρεσιών και προϊόντων, ικανών να αναδείξουν τα οφέλη που προκύπτουν από την χρήση της πληροφορικής, με εφαρμογή σε:

- Διαδικτυακές εφαρμογές και πύλες (portal & web applications, intranet | extranet)
- Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (CMS)
- Λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου (B2B, B2C, eShop, eCommerce)
- Εφαρμογές διαχείρισης πελατολογίου (CRM)
- Διαφήμιση και προβολή (on line advertising & web marketing)
- Εξειλιγμένη προώθηση ηλεκτρονικού περιεχομένου σε μηχανές αναζήτησης (SEO)
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων integrated τεχνολογιών και εφαρμογών λογισμικού κάθετων αγορών & εφαρμοσμένης πληροφορικής, desktop, windows mobile, android & iOS
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστημάτων βάσεων δεδομένων (RDBMS)
- Θεματικές και εταιρικές παρουσιάσεις (multimedia | info kiosk)
- Authoring | επεξεργασία audio visual υλικού
- Graphic Design
- Υλοποίηση τεχνικών μελετών για ανάγκες υλισμικού & λογισμικού
- Υλοποίηση ενσύρματων & ασύρματων δικτύων
- Μηχανογράφηση εταιρειών & απομακρυσμένη διαχείριση εγκαταστάσεων
- Τεχνική υποστήριξη υλισμικού & λογισμικού
- Ψηφιακή αρχειοθέτηση εγγράφων

Στόχος των προτεινόμενων λύσεων είναι η μείωση του κόστους των συναλλαγών, η αύξηση της παραγωγικότητας και η βελτίωση των σχέσεων με κάθε εξωτερικό - εσωτερικό συναλλασσόμενο. Οι λύσεις μας φροντίζουμε να ξεχωρίζουν για την προσφερόμενη φιλικότητα προς τον χρήστη, τη στιβαρότητα του παραγόμενου προϊόντος, την αποδοτικότητά τους, την μεγιστοποίηση της ευελιξίας τους, την υψηλή αισθητική και το προσιτό κόστος. Με γνώμονα την ποιότητα επιδιώκουμε τη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας με τους πελάτες μας και τους συνεργάτες μας.

Η διαχείριση έργων αποτελεί έναν πολύ σημαντικό παράγοντα για την βέλτιστη απόδοση του τελικού αποτελέσματος. Η TeTRIS informatics προσεγγίζει κάθε έργο με διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες Project Management όπως η PMI – Project Management Institute – προσαρμοσμένη στα δεδομένα και τις ανάγκες του διαχειριζόμενου έργου.

Κάθε έργο αντιμετωπίζεται ως μεμονωμένη οντότητα η οποία διαχωρισμένη σε διακριτές φάσεις και παραδοτέα, εξασφαλίζει την άμεση πληροφόρηση του εντολέα για την εξέλιξη του έργου και την αποδοτικότερη διαχείριση πόρων και κατανομή εργασιών μεταξύ των εμπλεκόμενων τμημάτων.

Τεχνικές Λύσεις & Υποστήριξη

Δεδομένου ότι μια σύγχρονη επιχείρηση έχει ανάγκη από:

- Μηχανογράφηση απλής ή σύνθετης δομής - διαχείριση
- Εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας των μηχανημάτων, του δικτύου και του λογισμικού σε αρμονία μεταξύ τους
- Διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων της ανά τακτά χρονικά διαστήματα

Η εταιρεία διαθέτει άρτια κατηρτισμένο προσωπικό & υλικοτεχνική υποδομή και μπορεί να καλύψει τις ανάγκες αυτές, αρχικά εντοπίζοντας τις απαιτήσεις σε υποδομή, υλισμικό και λογισμικό, προτείνοντας σενάρια λύσεων, υλοποιώντας το βέλτιστο σενάριο και διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία και διαχείριση της εγκατάστασης. Η διαχείριση και υποστήριξη της εγκατάστασης μπορεί να πραγματοποιηθεί remote ή on site σε 24ώρη βάση.

Ανάπτυξη Λογισμικού

Η δραστηριοποίηση μας στον τομέα της ανάπτυξης λογισμικού έχει ως πρωτεύοντα στόχο τη δημιουργία ολοκληρωμένων και ποιοτικών λύσεων οι οποίες θα συνεισφέρουν στη βελτίωση του λειτουργικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης.

Το αποτέλεσμα της χρήσης τους θα επιφέρει συγκριτικά οφέλη στην εύρυθμη λειτουργία της, απλοποιώντας συγκεκριμένες διαδικασίες και αυξάνοντας την αποδοτικότητα των υπηρεσιών που αυτή παρέχει.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού αφορούν συστήματα που προσαρμόζονται απόλυτα στις ανάγκες του τελικού πελάτη και τις ιδιαιτερότητες του περιβάλλοντος που θα ενταχθούν.

Με σεβασμό σε πρότυπα και μεθοδολογίες για τη διασφάλιση ποιότητας στο λογισμικό, μπορούμε να ανταποκριθούμε σε αυξημένες απαιτήσεις επιδόσεων, ανύπαρκτα περιθώρια βλαβών, καθώς και ανάλυση μεγάλου αριθμού καταστάσεων στις υποστηριζόμενες διαδικασίες.

Η ομάδα εξειδικεύεται στην υλοποίηση προϊόντων λογισμικού που εξυπηρετούν τις σύγχρονες ανάγκες κάθε επιχείρησης. Οι προσφερόμενες λύσεις είναι παράγωγο όλου του φάσματος της διαδικασίας ανάπτυξης συστημάτων η οποία ξεκινά από τον καθορισμό των απαιτήσεων των χρηστών, το σχεδιασμό του συστήματος, την υλοποίηση και τον έλεγχο ορθής λειτουργίας, την εκπαίδευση χρήσης της εφαρμογής όπως επίσης τη συντήρηση και τη διαρκή υποστήριξη μετά την παράδοση των συστημάτων και εφαρμογών.